

**PLAN OPERATIVO BENDICIÓN ABUNDANTE
POBA**

MIGUEL ÁNGEL RODRÍGUEZ SALDAÑA

INSTITUTO BIBLICO PATRICIO SYMES
IGLESIA CRUZADA CRISTIANA
BENDICIÓN ABUNDANTE
IGLESIA INTEGRAL

BOGOTÁ D.C
2016

Tabla de Contenido

Introducción1
1. Fase de inicio:2
a. Planteamiento del problema	
b. Justificación	
c. Alcance del proyecto	
d. Estudios de Viabilidad	
e. Project Chárter	
f. Tiempo estimado del proyecto	
2. Fase de planificación:9
a. Plan de proyecto	
3. Fase de ejecución:13
a. Informes de progreso	
I. Evangelismo	
II. Adoración	
III. Compañerismo	
IV. Discipulado	
V. Ministerio	
VI. Administración	
4. Fase de seguimiento y control28
5. Fase de cierre37
6. Bibliografía42
7. Anexos43

INTRODUCCIÓN

En la búsqueda de cumplir con la misión dada por Cristo a su iglesia¹, se han propuesto muchas estrategias, todas con el mismo objetivo: Hacer de la iglesia un cuerpo de influencia en su entorno. El presente proyecto es uno de los caminos que sirve como medio y estructura para alcanzar el objetivo. El POBA tiene como fundamento los cinco (5) propósitos de la iglesia, desarrollados por Rick Warren², y contempla además la parte administrativa, entendiendo que sin una sabia administración la consecución de los logros será más difícil, sino imposible.

A continuación se describe cada fase en el desarrollo del proyecto, se puntualiza el alcance en cada propósito y finalmente se hace una valoración de los logros obtenidos en la implementación del POBA.

¹ Gran comisión (Mateo 28:19), Gran Mandamiento (Mateo 22: 37-39)

² Iglesia con Propósito. 1998. Editorial Vida

Fase de Inicio

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Históricamente el manejo que se ha dado a las iglesias cristianas ha sido con base a una sola persona (pastor) quien es el que determina el rumbo a seguir. Durante muchos años se trabajó de esta forma y aunque es evidente que Dios se movió, las iglesias contemporáneas deben asumir los retos que la época y el tiempo exigen. En este sentido es necesario comprender que la iglesia cristiana debe ser vista como una empresa (aunque no lo es) y debe asegurar que todos sus procesos (internos y externos) se ajusten a un diseño claro y eficiente.

Para que una iglesia pueda desarrollarse a plenitud es necesario abarcar todos los aspectos de su funcionamiento y organización. Quizás la mejor y más concreta forma de estructurar una iglesia, es la propuesta hecha por Rick Warren en su libro "Una iglesia con Propósito". Rick Warren plantea que las iglesias saludables deben de alguna manera cumplir con 5 condiciones: Evangelismo, Adoración, Compañerismo, discipulado y ministerio. Las formas de estructura y aplicación pueden variar de iglesia en iglesia, pero indefectiblemente es necesario el desarrollo de actividades que satisfagan estas necesidades vitales de la iglesia. El POBA es la aplicación de estos propósitos en Bendición Abundante.

Bendición Abundante tiene una historia de 40 años desde su fundación, a lo largo de los años se ha convertido en una iglesia estable, manteniendo una estructura unipersonal de dirección, lo que ha significado que el máximo de

su desarrollo se alcanza cuando el límite de habilidad del pastor de turno se agota. Actualmente Bendición Abundante es una iglesia que cuenta con un liderazgo estable, una economía fuerte y una proyección de plantación de iglesias consolidada. Se hace necesario en este punto tomar decisiones que permitan continuar con el desarrollo de la iglesia, de tal manera que las barreras que impiden el crecimiento (estructura, administración, procesos internos y externos, entre otros), sean sobrepasadas de manera asertiva.

JUSTIFICACIÓN

La implementación del **POBA** es necesaria ya que facilitará la concreción de los objetivos de la iglesia, tal como aparecen en la escritura:

1. **Evangelizar:** la iglesia debe encaminar sus esfuerzos a la predicación de las buenas nuevas a los perdidos, en este sentido es necesario un sistema u organización que garantice:
 - a. Programación de eventos macro y micro de evangelismo.
 - b. Sistema de recolección de información de personas nuevas.
 - c. Proceso de recibimiento en la iglesia.
 - d. Sanidad interior para los recién convertidos.

El **POBA** está diseñado para asegurar que se haga una planeación clara y se formalicen los procesos que han de seguir los invitados a las reuniones en la iglesia y los nuevos convertidos.

2. **Adoración:** El **POBA** concibe una iglesia con una adoración renovada, fresca y viva, por lo cual promueve metas claras frente a la adoración y la alabanza que debe reflejar Bendición Abundante, en este sentido busca:
 - a. La realización de seminarios de adoración y alabanza.
 - b. Fomentar una nueva dinámica de adoración y alabanza en los músicos y las danzas.
 - c. Generalizar en **Bendición Abundante** una nueva cultura de adoración y alabanza.

- d. Creación y formalización de un espacio para formación en música y danzas para adoradores.
3. **Compañerismo:** Una iglesia saludable debe cuidar de sus creyentes, creando las estructuras y medios necesarios para tal fin. Una iglesia como Bendición Abundante, debe desarrollar un grupo de trabajo que se encargue del cuidado y pastoreo de las personas. El POBA establece los medios y formas para el pastoreo de los creyentes de la siguiente manera:
- a. Grupos redil por afinidad.
 - b. Control de asistencia
 - c. Pastoreo relacional por medio de:
 - i. Llamadas
 - ii. Visitas
 - iii. Reuniones de compañerismo.
4. **Discipulado y Ministerio:** Bendición abundante propende por el desarrollo de sus miembros por lo cual debe desarrollar estrategias de formación que incluyen los procesos de enseñanza y proyección ministerial; El POBA facilita el diseño, seguimiento y movilización al ministerio, por medio de:
- a. Proceso del desarrollo de la vida (Ruta de crecimiento con la inclusión de dos clases adicionales: Membresía y Descubre tu ministerio).
 - b. Nueva Generación/ Iglesia Infantil (Desde el inicio de la formación de los niños se debe guiar a la proyección ministerial; se busca desarrollar el potencial de los niños desde las mismas clases, abriendo oportunidades de servicio en Nueva generación).
5. **Administración:** el manejo sabio de los recursos es garantía para el desarrollo de todos los demás ministerios. Por lo tanto el POBA busca:

- a. Fomentar la rendición de cuentas.
- b. Establecer un proceso de aprobación de presupuesto de acuerdo a los objetivos ministeriales de la iglesia

De acuerdo a lo anterior la implementación del POBA, que no es nada más que un sistema de administración, es necesaria para Bendición Abundante, más aún si se desea que ésta se convierta en una iglesia de influencia en la localidad 7.

Alcance del Proyecto:

Se pretende implementar en esta etapa del proyecto el 60 % del POBA, lo que incluye:

- Organigrama definido y funcionando.
- Ampliación del templo.
- Redacción del manual de procedimientos:
 - General (Funcionamiento de Bendición Abundante)
 - Específico (por ministerio, administración)
- Creación de nuevos departamentos (ministerios), acordes con la estructura necesaria del POBA.
- Definición de Procesos internos y externos:
 - Procesos internos:
 - Pastoreo
 - Discipulado
 - Adoración
 - Consejería
 - Protocolos de los ministerios.
 - Protocolos de comunicación.
 - Procesos externos:
 - Evangelismo.
 - Proyección comunitaria.

- Protocolos de información y comunicación.
- Implementación de los medios de Control:
 - Comunicación interna.
 - Reportes.
 - Reuniones de trabajo.
 - Protocolos de supervisión.

Viabilidad

- Implementar el POBA para Bendición Abundante es factible por:
 - Bendición tiene material humano suficiente para poder soportar la creación de nuevos ministerios.
 - Existe antecedentes previos que facilitarán la formalización de la cultura de la rendición de cuentas.
 - Existe un “consenso” con la metodología que Bendición Abundante desarrolló hasta el momento.
 - Hay un cambio de generación en la iglesia, lo que requiere tomar acciones para modernizar la estructura administrativa y ministerial.
 - Existe una economía fuerte y sólida que permite emprender la ampliación del templo.
 - Desde las cabezas (Pastores, Presbiterio local) hay una visión clara de implementar un modelo de control de la gestión de cada ministerio.

Project Chárter

- Nombre:
 - Plan Operativo Bendición Abundante (**POBA**)
- Resumen ejecutivo:

- La organización de una iglesia va más allá de la predicación, aunque ésta es la parte más importante de la misma³, es necesario fortalecer las demás áreas de la iglesia para lograr un impacto efectivo y verificable. El POBA busca establecer la estructura necesaria para el desarrollo de los cinco propósitos de la iglesia, a la vez que facilita la formalización de la cultura de la supervisión y la rendición de cuentas. Además se pretende realizar la ampliación del templo, con el fin de poder reunir un mayor número de asistentes en cada reunión.
- Visión:
 - Desarrollar las acciones necesarias para que Bendición Abundante se convierta en una iglesia moderna, eficiente y que impacte a la comunidad de la localidad 7 (Bosa).
- Misión:
 - Implementar el POBA para Bendición Abundante.
- Objetivos:
 - Redactar el manual de procedimientos de Bendición Abundante.
 - Fundar los ministerios necesarios para la implementación y funcionamiento del POBA.
 - Manual de procedimientos específico para cada ministerio
 - Fomentar el hábito de la rendición de cuentas.
 - Ampliar los espacios de Bendición Abundante.
- Criterios de éxito:
 - Manual de procedimientos de cada ministerio y el de Bendición Abundante.

³ La Biblia menciona específicamente que el mundo se salvará por la predicación (1 de Corintios 1:21).

- Creación de nuevos ministerios.
 - Instrumentos de rendición de cuentas (Informes de gestión).
 - Ampliación de la planta física de Bendición Abundante.
- Tiempo estimado del proyecto:
 - El proyecto descrito se adelantará en 6 meses (Enero a Junio de 2016).

Fase de planificación

- **Plan de proyecto:**
 - A continuación se describen los pasos que se llevarán a cabo para el desarrollo e implementación del POBA en Bendición Abundante:
 - Conformación equipo de trabajo⁴.
 - Análisis y Evaluación de antecedentes
 - Elaboración plan de trabajo.
 - Redacción preliminar del Manual de Procedimientos.
 - Medios de control.
 - Elaboración y entrega de Cronograma anual.
 - Seminarios
 - Eventos especiales
 - Procesos internos y externos.
 - Socialización plan de trabajo con liderazgo en general.
 - Creación de ministerios:
 - Audio visuales
 - Diseño e imagen
 - Sanidad interior
 - Reorganización reunión de adoración de acuerdo a los objetivos anuales.
 - Duración de la reunión.
 - Creación de reunión semanal de oración.

⁴ Ver anexo (Manual de Procedimientos de Bendición Abundante, cuadro de Jerarquías), para conocer el equipo conformado.

- Estilo de adoración.
- Estilo de predicación.
 - Series de mensajes.
- Iglesia Infantil.
- Reorganización Grupos Redil.
 - Grupos por afinidad:
 - Jóvenes (Adolescentes y jóvenes)
 - Parejas con hijos pequeños
 - Parejas con el nido vacío
 - Mujeres emprendedoras
 - Madres cabeza de familia
 - Adultos mayores
 - Hombres
 - Mujeres
 - Familias
 - Reuniones periódicas de control:
 - Revisión de avances
 - Evaluación del Riesgo
 - Prevención
 - Mitigación
 - Asimilación

El siguiente cronograma se determinó para ayudar al cumplimiento de cada paso en la ejecución:

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Enero 19 6:00pm 30 1:00pm	Conformación equipo de trabajo - Convocado por el Pastor.	-Equipo de trabajo liderado por Miguel Ángel Rodríguez S. - El equipo estará conformado por los líderes de cada

	<p>Análisis y Evaluación</p> <p>- Elaboración Plan de trabajo (POBA 2016) y Cronograma.</p>	<p>ministerio.</p> <p>-El POBA y Cronograma será redactado por Miguel Ángel Rodríguez S. consolidando todas las ideas del equipo de trabajo.</p>
<p>Enero 26 7:00pm</p> <p>Febrero 2 7:00pm</p>	<p>Socialización con liderazgo en general.</p> <p>-Convocatoria general.</p>	<p>-Miguel Ángel Rodríguez S.</p>
<p>Enero 30</p>	<p>Creación de ministerios.</p>	<p>-Miguel Ángel Rodríguez S.</p>
<p>Febrero 7 - 28</p>	<p>Reorganización de Reunión de Adoración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Miguel Ángel Rodríguez. - Diego Conde. - Cristian Torres - Sara Rodríguez S.
<p>Febrero 12</p>	<p>Inauguración reunión de Oración viernes 7:00pm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Miguel Ángel Rodríguez S.
<p>Febrero</p>	<p>Reorganización Grupos Redil</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Miguel Ángel Rodríguez. - Osana Bonilla - Daniel Durán - Regulo Rojas - Ricardo Gonzales
<p>Marzo 19</p> <p>Mayo 7</p>	<p>Reunión de Control</p> <p>-Análisis de avances</p> <p>-Control del riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Miguel Ángel Rodríguez S. - Líderes de ministerio (9)
<p>Marzo 25</p>	<p>-Te cambio un problema por una oración.</p>	<p>-Andrés Mendoza</p>

Abril 2	-Diseño formato del Manual de Procedimientos.	-Miguel Ángel Rodríguez S.
Abril	Redacción del manual de procedimientos. Específico (Cada ministerio) Administrativa General (Bendición Abundante)	-Líderes de ministerio -Miguel Ángel Rodríguez S.
Abril	Discipulado y conexión. Devocionales diarios. Publicación de predicaciones en Internet.	-Sergio Montenegro -Ana Paulina Rodríguez S.
Abril 30	Noche de adoración: Actividad de cierre acerca del objetivo general de la adoración.	-Miguel Ángel Rodríguez S. -Diego Conde
Mayo 1	Entrega Manuales de Procedimientos.	-Líderes de ministerio.
Mayo 5	Corrección manual de procedimientos.	-Miguel Ángel Rodríguez S.
Mayo 15	Entrega definitiva manual de procedimientos.	-Líderes de ministerio.
Mayo	Campaña de motivación al uso de las redes sociales de Bendición Abundante.	-Sergio Montenegro -Jennie Hernández. -Cristian Borrero
Junio 1	Manual de Procedimientos Bendición Abundante (General)	-Miguel Ángel Rodríguez S.
Marzo Junio	Ampliación de Auditorio y adecuación de espacios.	Apóstol Félix Rodríguez.

Fase de ejecución

Informes de progreso:

A continuación se realiza un reporte detallado de lo que se desarrolló para la implementación de POBA; se realiza este informe desde los cinco (5) propósitos de la iglesia que son el eje articulador del POBA.

Evangelismo

El ministerio de Evangelismo está a cargo de Andrés Mendoza, quien ha demostrado estar capacitado y tener el don para atraer a las personas a la iglesia. Se diseñaron 2 actividades de gran impacto a desarrollar durante el primer semestre de 2016:

- Te cambio un problema por una oración
- Celebración del día de la madre

Se usó como parte de la estrategia la oportunidad ofrecida por las fechas (semana santa y día de la madre), con lo que se buscaba evitar las barreras naturales que la gente pone para asistir a la iglesia. Para cada actividad se desarrolló la siguiente estrategia⁵:

- Motivación:
 - Anuncio en el púlpito de la actividad.
 - Concienciar a las personas de la necesidad de predicar el evangelio.
 - En el mes de Febrero se enseñó a la iglesia a orar y se les invitó a poner en práctica lo aprendido en el evento evangelístico.
- Capacitación:
 - Video con los pasos para compartir el evangelio.

⁵ Ver anexos

- Vía redes sociales capacitación de métodos de acercamiento a las personas.
- Grupo Comprometido:
 - Para “Te cambio un problema por una oración” se convocó a los miembros a hacer parte de un grupo especial para ir a evangelizar en cuatro diferentes puntos.
 - Cada grupo tenía un responsable y se conformó con aproximadamente 8 integrantes cada uno.
 - Para el “día de la madre” se motivó a toda la iglesia a hacer parte activa en la actividad.
 - Cada miembro debía llevar a su mamita si no era creyente; de lo contrario se les invitó a adoptar a una mamita no creyente para llevarla a la iglesia.
- Convocatoria día del evento:
 - Para “Te cambio un problema por una oración” se convocó al grupo comprometido 2 horas antes del evento, con el fin de orar y alistar lo necesario para salir (Pendones, bombas y folletos).
- Estrategia de recepción de nuevo:
 - Debido a las experiencias del pasado en Bendición Abundante, se decidió que las personas interesadas en hacer parte de nuestra congregación, voluntariamente se acercaran y dejaran sus datos, luego de hacer el llamado a recibir a Cristo⁶.
 - En “Te cambio un problema por una oración” se obtuvieron los datos de 74 personas nuevas.
 - El “día de la madre” se obtuvieron los datos de 35 personas nuevas.
- Reporte final

⁶ En el recibimiento que se hacía anteriormente, era común encontrar datos inexactos ya que las personas se sentían comprometidas por lo que no eran sinceras al momento de dejar sus datos.

- Se estableció una base de datos
- Estrategia de seguimiento
 - Luego de realizados los eventos se envió a las personas nuevas que dejaron sus datos, un video de bienvenida y un mensaje de confirmación.

Adoración

Bajo la responsabilidad del ministerio de Alabanza está el crear un ambiente adecuado para la alabanza y la adoración. Se entiende por adoración, no solamente el aspecto ritual, sino que involucra todas las áreas de la vida en todos los espacios; aun así la adoración congregacional debe ser motivadora e inspiradora, tanto para nuevos, visitantes y para los creyentes de la iglesia, por lo tanto se desarrolló durante este periodo:

- A nivel de iglesia:
 - Enseñanza a la congregación acerca de la adoración y la alabanza
 - Durante un mes se predicó específicamente de este tema.
 - Noche de adoración.
 - Como culminación del mes de la adoración y la alabanza se realizó una noche de adoración.
 - Se creó una reunión de oración los días viernes de 7:00pm a 8:00 pm. La reunión se ha mantenido con una asistencia en promedio de 35 personas.
 - Se decidió, luego de analizar las experiencias de otras congregaciones, que la reunión debía durar menos tiempo (1:30 minutos).
 - La alabanza debe durar máximo 40 minutos.
 - La predicación tiene un espacio de 45 minutos.

- Se finaliza con los anuncios y el recibimiento de las personas nuevas.
 - Los espacios entre reuniones (antes y después de cada culto), se aprovecharán para informar a la congregación de las actividades por medio de las pantallas.
 - Se enfatizó mucho en la puntualidad de inicio de las reuniones.
- A nivel de ministerio:
 - Capacitación en temas de adoración y alabanza
 - El objetivo era fomentar la adoración activa de los músicos y cantantes.
 - Se realizó el primer simposio de adoración y alabanza “Adoradores en Espíritu y verdad”, con la participación de 7 iglesias de a personería jurídica⁷.
 - Lectura del libro “Exploración de la adoración” de Bob Sorge.
 - Búsqueda de Dios
 - Ayunos de oración
 - Convocatoria obligatoria a las reuniones de oración de los días viernes y domingo.
 - Se propuso llevar un cuaderno devocional, debido a que era evidente que una gran parte de los músicos y danzarines, fallaban en su tiempo devocional, lo que repercutía en su frialdad a la hora de servir y de estar en la congregación⁸.
 - Refuerzo en el ensayo:

⁷ Ver Anexos

⁸ La iniciativa del diario devocional nació de manera separada, pero casi que simultánea por las líderes de danza y el líder general.

- Se dividió el grupo en dos partes: Coro y Banda cada uno con un líder a cargo del ensayo.
 - Durante el proceso de los ensayos, se hizo evidente que debía haber una persona distinta a cargo del coro (hasta el momento el encargado era Miguel Ángel Rodríguez), puesto que las diferentes actividades impedían el buen desarrollo del ensayo; a cargo quedó Sara Rodríguez debido a sus evidentes capacidades musicales.
 - A cargo de las danzas quedó Jeimy Parra y Cindy Herrera.
 - A cargo de la Banda quedó Diego Conde, músico profesional, quien debía responder por el ensamble de los instrumentos y el general de la banda.
 - Miguel Ángel Rodríguez quedó como el líder general.
- Se determinó que los temas debían ser transcritos en partitura para agilizar los tiempos de ensayo.
- Fortalecimiento del Centro de Estudios Musicales (CEM)
 - Como semillero el CEM debe proveer la capacitación técnica y específica a los músicos del futuro, por lo tanto se promocionó a nivel de iglesia el CEM.
 - Se propuso la creación de una escuela de danzas, para las personas que quieren aprender y que luego serán consideradas como aspirantes al ministerio de danza.

Compañerismo

Desarrollar lazos de amistad y hermandad en la iglesia es fundamental para su desarrollo. Luego de hacer un análisis cuidadoso de la historia y resultados de los grupos en **Bendición Abundante**, se decidió modificar su estructura y forma de tal manera que se pudiera cubrir la mayor cantidad de personas en pequeños grupos de pastoreo, por lo tanto se diseñó una estrategia basada en las relaciones por afinidad⁹.

En este sentido se crearon grupos con las siguientes características:

- Jóvenes (Adolescentes y jóvenes)
- Parejas con hijos pequeños
- Parejas con el nido vacío
- Mujeres emprendedoras
- Madres cabeza de familia
- Adultos mayores
- Hombres
- Mujeres
- Familias

Cada grupo está a cargo de una persona que se identifica también por afinidad, y los supervisores inicialmente eran 3:

- Regulo Rojas
- Daniel Durán
- Ricardo González

Quienes están a cargo y bajo la responsabilidad directa de Osana Bonilla¹⁰.

El proceso que se desarrolló para la implementación de la estrategia de los grupos redil fue la siguiente:

- Análisis del trabajo realizado en años anteriores

⁹ Afinidad entendida como aquellos aspectos que las personas tienen en común que facilita su acercamiento y comunión (edad, situación profesional, situación emocional,...).

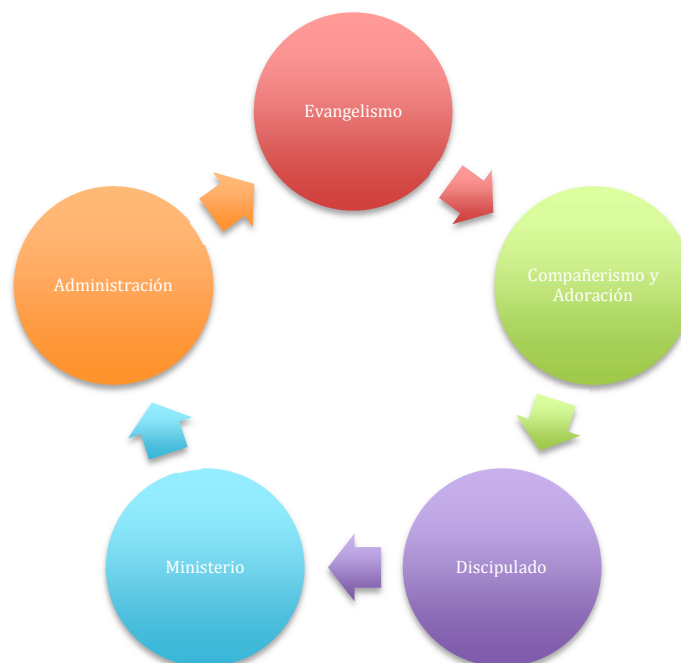
¹⁰ Ver anexos (Manual de Procedimientos)

- Presentación de la propuesta de trabajo 2016
 - Reorganización de los grupos por afinidad
- Reunión de apertura trabajo con grupos 2016
 - Presentación a la congregación
 - Formalización de los nuevos grupos
- Análisis de los resultados obtenidos
 - Medidas de control
 - Ajustes al modelo de trabajo

Discipulado

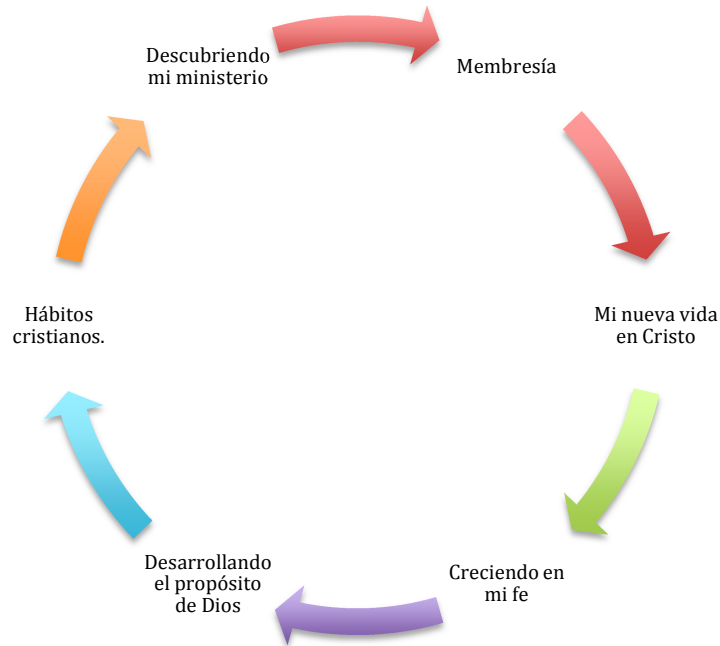
Los nuevos creyentes luego de ser evangelizados, confirmados en la fe y en la iglesia, deben ser discipulados, es decir formados para ser como Cristo. En este sentido se propuso modificar la estructura de la escuela dominical, y fortalecer el trabajo realizado hasta el momento por el **PDV**¹¹.

Estructura de **Bendición Abundante**:



¹¹ Proceso del Desarrollo de la Vida.

La estructura del **PDV** es acorde al proceso que pretende desarrollar **Bendición Abundante:**



El objetivo del discipulado es desarrollar la vida espiritual del creyente, a la vez que busca hacerlo parte de la vida de la iglesia, en primer lugar haciéndolo parte de la misma y luego involucrándolo en el ministerio.

EL **PDV** está a cargo de Sindy Ruiz, quien ha logrado consolidar un grupo estable de maestros¹², ha establecido la cultura de la rendición de cuentas y el pastoreo de los asistentes a cada clase.

El **PDV** tiene reuniones formales cada 3 meses, en donde se evalúa el trabajo realizado y se programa lo que viene a futuro.

Es importante resaltar que a nivel administrativo, la gestión realizada por Sindy Ruiz ha sido excelente:

¹² Ver anexos (Manuales de Procedimientos)

- Hay una base de datos de los asistentes a cada clase¹³.
- Hay una base de datos de los egresados del **PDV**.
- Existe un control detallado de los dineros percibidos por cuenta de materiales.
- Se consolidó la graduación de los estudiantes de manera formal.
 - Se compraron 30 Togas y Birretes de los fondos del **PDV**.
- Se ha hecho el cronograma de clases de todo el año.

Se vio la necesidad de proveer a la congregación de la palabra de Dios diariamente, por lo que se creó un devocional diario y se abrió el canal de YouTube, con el objeto de tener a los creyentes nutridos de sana y buena palabra. A cargo de realizar el devocional quedó Ana Paulina Rodríguez, y el canal de YouTube se alimenta de las predicaciones dadas en la iglesia los días domingos.

En este mismo sentido las predicaciones de los días domingos y entre semana se programaron en series de mensajes, buscando dar una dieta más sólida y sistemática. La predicación del evangelio, se hizo con sermones de tipo expositivo, pues es el mejor método de enseñanza de la palabra de Dios, y de acuerdo con autores de reconocida experiencia¹⁴.

Para **Nueva Generación**¹⁵, se determinó tener sala cuna bajo la responsabilidad de un líder con un equipo a cargo, y se propuso modificar la estructura de clases, estableciendo que los niños debían estar desde el comienzo de la reunión en su clase; la estructura quedó de la siguiente manera:

¹³ Ver anexos

¹⁴ Adrián Rogers, Mark Dever.

¹⁵ Escuela dominical

- Alabanza 20 min: Canciones especiales para los niños que los lleven a alabar a Dios y si es posible, dar lugar a ministración.
- Oración 10 min: Orar por peticiones y dar momento de testimonios por oraciones contestadas.
- Rompehielos: 20 min: Actividad de juego que ayude a introducir el tema de la clase y que sirva para que los niños pasen un momento divertido
- Clase 20 min: Desarrollo del tema del día, la indicación a las profes es hacer las clases de una manera dinámica y diferente, por medio de obras de títeres, teatro, juego con propósito, entre otros.
 - Actividad aplicativa 20 min: Oportunidad para reforzar y aplicar lo aprendido en clase, generalmente con alguna manualidad.

Los temas de la clase son los mismos que se tratan durante el mes y que aparecen en la programación general anual¹⁶.

Para la implementación de la nueva estructura **Nueva Generación** solicitó que se permitiera organizar detalladamente todos los pormenores y dar inicio en el mes de Junio, luego de hacer una campaña publicitaria motivando a los niños a asistir e informando del nuevo modelo a seguir.

A cargo de **Nueva Generación** está Sara Rodríguez, quien durante 8 años aproximadamente ha mantenido el ministerio en funcionamiento y ha consolidado un excelente grupo de trabajo.

Se programaron para el año 2016 seminarios de formación enfocados en temas específicos:

- Escuela de padres
 - El arte de educar hijos
- Finanzas
 - Sanidad financiera
- Parejas

¹⁶ Ver anexo (Programación anual)

Hasta la fecha se llevó a cabo la escuela de padres y el seminario de finanzas. La convocatoria que se logró fue de 120 personas como máximo y el mínimo de 80 personas.

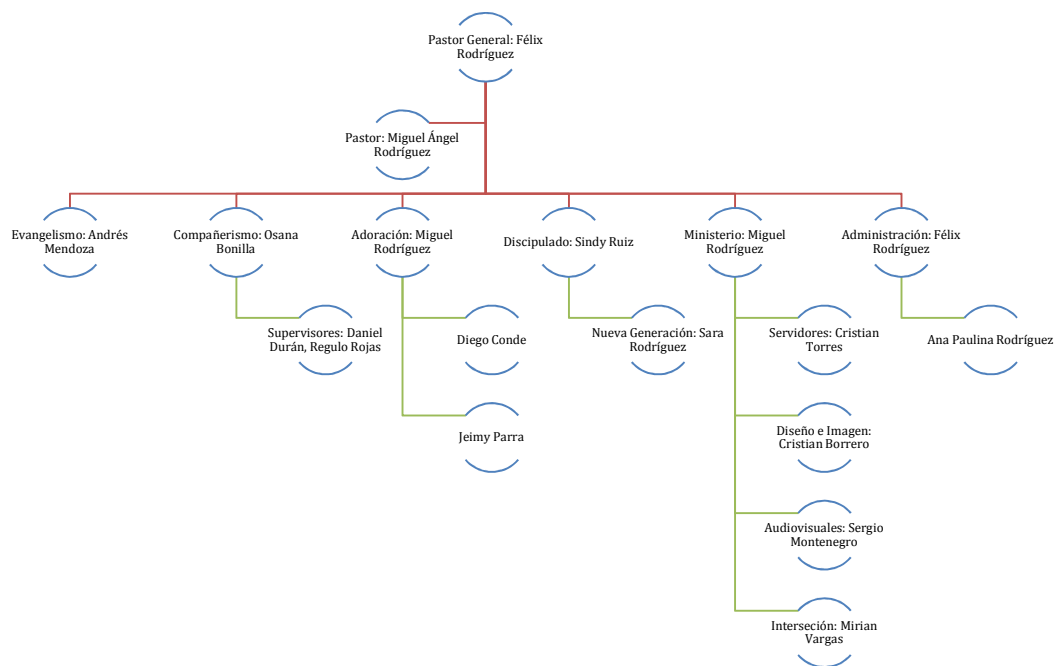
Ministerio

Con ministerio se hace referencia a la promoción de los miembros al servicio y a la organización de todos los departamentos que hacen posible el funcionamiento de la iglesia. Ministerio está a cargo del pastor de la iglesia Miguel Ángel Rodríguez, quién reporta al pastor general de **Bendición Abundante** Félix Rodríguez.

De este departamento depende el correcto funcionamiento de la iglesia, es posible decir que **Ministerio** es el departamento de control de toda la actividad de la iglesia. Para lograr su objetivo se planteó realizar:

- Cronograma anual
- Desarrollo de mecanismos de control de la gestión.
- Control del Riesgo
- Canales de información
- Creación del ministerios necesarios para el buen funcionamiento:
 - Audiovisuales.
 - Sanidad interior
 - Diseño e imagen
 - Consejería
 - Seguimiento de los miembros graduados y aptos para servir.

El organigrama del ministerio establece las jerarquías y los conductos regulares de información:



Las medidas de control interno que se adoptaron fueron las siguientes:

- a. Programación anual con objetivos de cada ministerio.
 - i. Manual de Procedimientos
 - ii. Normas ministeriales
- b. Reuniones regulares con cada responsable.
- c. Informes de gestión de cada ministerio.
 - i. Informe semanal de la asistencia a los grupos redil y a la iglesia.
 - ii. Reporte de asistencia general a la iglesia, semanalmente.
 - iii. Reporte de asistencia a la iglesia de los miembros no involucrados en los grupos redil.
 - iv. Informe de personas nuevas.
 - v. Balance financiero y control de entradas y salidas.
 - vi. Informe de miembros involucrados en el PDV.

vii. Informe de asistencia de niños a Nueva Generación.

En cuanto al manejo de las personas problemáticas se estableció el siguiente procedimiento descrito en Mateo 18: 15-22 :

1. Llamado de atención personal.
2. Llamado de atención personal con testigos.
3. Disciplina ante el equipo del ministerio.
4. Exclusión del ministerio.

Quien hace el primer llamado de atención es el líder directo, para el siguiente paso se continua en la línea de jerarquía hasta finalizar con la intervención pastoral.

La comunicación interna se realiza vía WhatsApp, y correo electrónico. Cada líder de ministerio tiene una red con las personas bajo su responsabilidad a quienes debe cuidar e informar de todo lo referente al funcionamiento de **Bendición Abundante** y específicamente de su departamento

Los departamentos de audiovisuales, Diseño e imagen se crearon de manera oficial y ya han realizado su planeación anual y su Manual de procedimientos¹⁷. El departamento de sanidad interior, que se pensó que podía ayudar a la consolidación de las personas recién convertidas, no se pudo implementar ya que las personas que debían quedar a cargo, presentaron inconsistencias en su relación matrimonial.

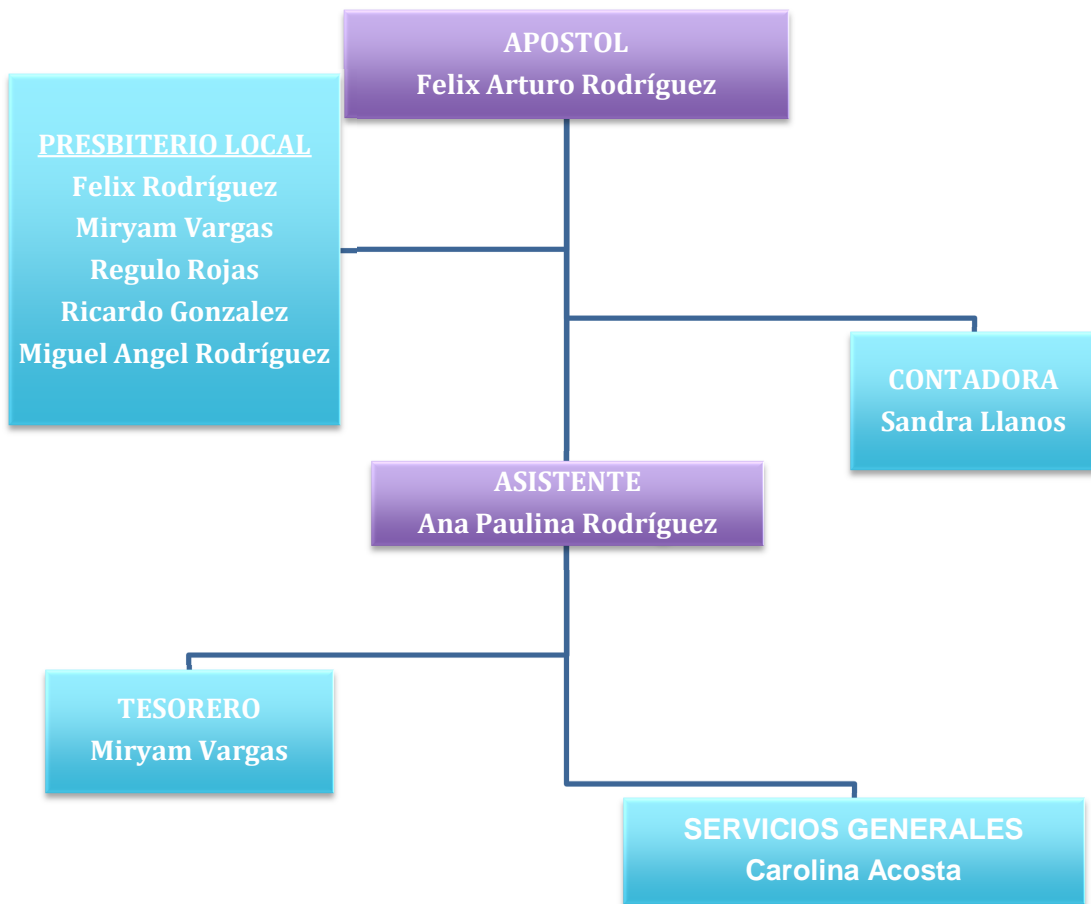
La consejería se está realizando constantemente, pero no se ha constituido como tal un departamento de consejería. La personas atendidas hasta el momento son matrimonios con dificultades.

¹⁷ Ver anexos.

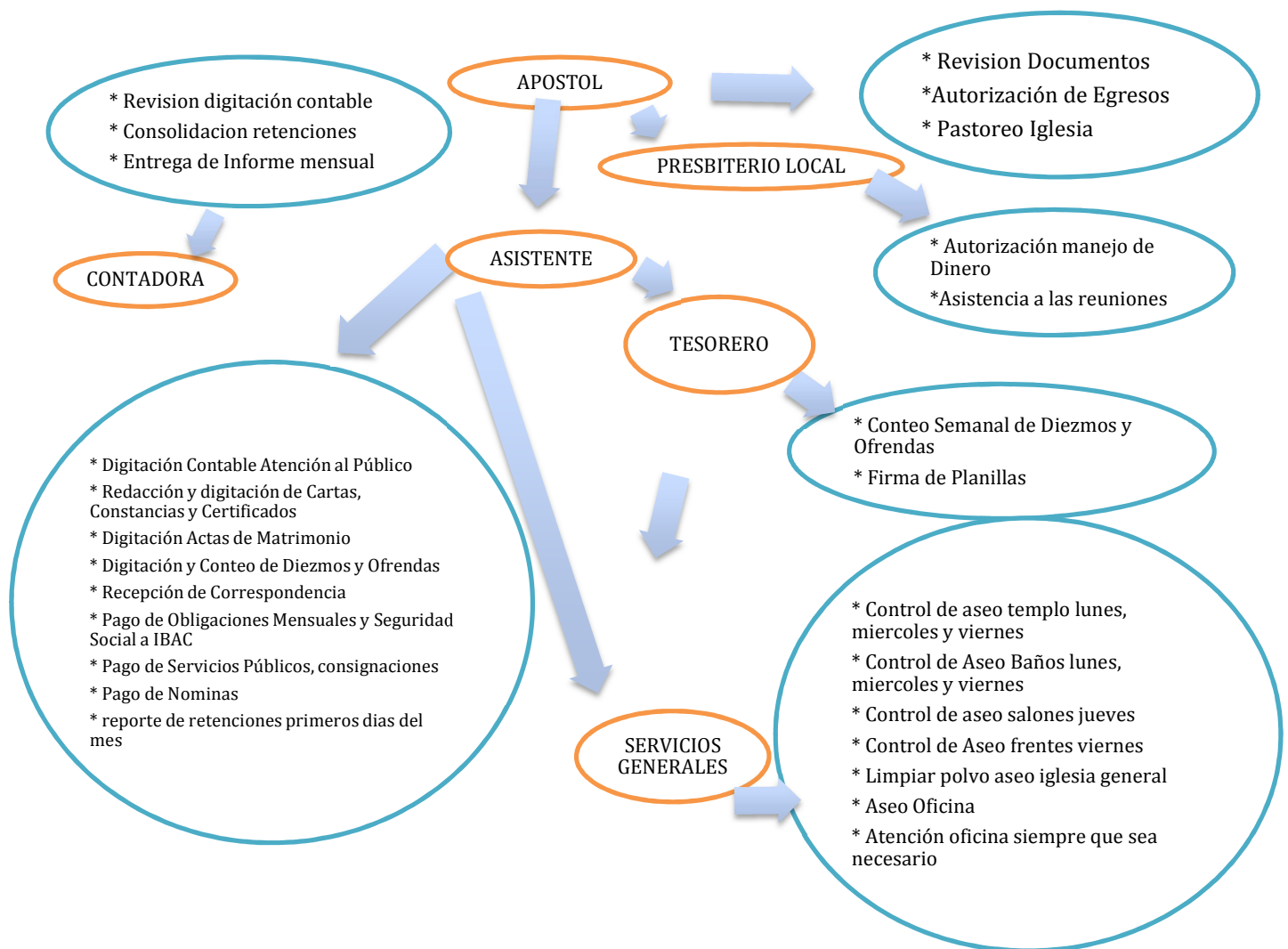
Administración

La parte administrativa de una iglesia es fundamental para su buen desarrollo y crecimiento. La parte administrativa está a cargo del pastor general, quien controla los gastos y asegura el cumplimiento de la misión de Bendición Abundante.

El siguiente gráfico permite comprender la estructura administrativa de **Bendición Abundante**:



Gracias a Dios Bendición Abundante ha tenido estabilidad económica debido a la buena administración ejercida por el pastor general (Félix Rodríguez). El proceso desarrollado se puede ver en el siguiente gráfico:



El proceso de ampliación del templo se ha adelantado hasta donde las posibilidades económicas lo han permitido. A la fecha hay un adelanto de la obra de un 55%¹⁸. Es importante resaltar que la obra se ha desarrollado con recursos propios sin tener que recurrir a créditos con entidades bancarias.

¹⁸ La demolición se completó y ya están el muro externo y las columnas para levantar la estructura para soportar el techo. Ver anexos.

Fase de seguimiento y control

De la misma manera que se presentó la fase de ejecución, partiendo de los cinco (5) propósitos de la iglesia más el aspecto administrativo se presentarán las acciones implementadas en el seguimiento y control.

Evangelismo:

- Aunque se obtuvo resultados satisfactorios, el seguimiento a las personas nuevas ha fallado.
 - Existe una base de datos inicial, pero no se sabe a ciencia cierta que ha sucedido con estas personas¹⁹.
 - Algunos de los datos que dejaron las personas no corresponden.
- Es necesario generar una estrategia de seguimiento que permita:
 - Consolidar
 - Se ha pensado retomar las 4 semillas como estrategia de seguimiento.
 - Conectar
 - Se realizará una reunión especial de bienvenida, con el objeto de presentar a los pastores y conectar con los grupos redil.
- No se puede olvidar que el trabajo en la iglesia es espiritual, por lo tanto es necesario que la predicación del evangelio sea efectiva.

¹⁹ Se solicitó al equipo de Evangelismo que entregara un informe que diera cuenta de qué exactamente ha pasado con las personas de los eventos realizados.

- En cuanto a la proyección comunitaria, se ha adelantado un trabajo de planeación de charlas de promoción en salud, pero aún no se han ejecutado. Las diversas actividades del semestre han impedido el desarrollo de esta actividad.

Adoración:

- No se ha iniciado la escuela de formación de danzas.
 - La capacitación exigida a las niñas de danza se inició, pero no hay claridad en cuanto a la continuidad del proceso.
 - Se solicitó a la líder dar cuenta de estos dos aspectos.
- Es necesario realizar encuentros de ministración para el ministerio de alabanza; el objetivo es desarrollar la espontaneidad en la adoración.

Compañerismo

El trabajo inicio conforme a lo planeado y se esperó 2 meses para analizar los resultados²⁰; en el primer análisis se evidenció:

- Falta de trabajo en la estrategia de pastoreo
- Incumplimiento en la rendición de cuentas
- Incumplimiento en las reuniones de capacitación

Frente a estas fallas del proceso se determinó:

- Capacitar en técnicas básicas de relaciones interpersonales.
 - Uso de redes sociales
 - Llamadas
 - Mensaje de texto
 - WhatsApp

²⁰ Cada 15 días se realizó una reunión con el liderazgo y con los supervisores; el análisis de resultados se realizó después de 2 meses con el fin de reunir indicadores.

- Visitas
- Control directo por parte de los supervisores en cuanto al pastoreo realizado.
 - Se implementó una plantilla de reporte (hoja excel), con el fin de que el reporte sea enviado el mismo domingo vía internet²¹.
- Se habló personalmente con los líderes que han incumplido y se les motivó a mejorar en cuanto a su asistencia.

Luego de los ajustes realizados, se hizo evidente que los problemas en los grupos redil obedecían a:

- Supervisión inconsistente.
- Incomprensión de los objetivos del grupo redil.
- Imposibilidad de cumplir con la responsabilidad que conlleva ser líder de grupo.

En este punto se hizo necesario tomar medidas correctivas más drásticas:

- Se aceptó la renuncia de uno de los supervisores.
- Se decidió relevar a algunos líderes que por diversas causas estaban incumpliendo.
- Se reforzaron los objetivos que tiene el grupo redil.
 - Establecer lazos de comunión
 - Se capacitó a todos los líderes en el uso de las redes sociales.
 - Mantener un constante pastoreo sobre las personas²².
 - Proveer información actualizada del porqué las personas se ausentan a la iglesia y animarlos a no fallar.
 - Entrega de reporte oportuna y precisa.

²¹ Ver anexos

²² Entendemos como pastoreo, el cuidado que de las personas se hace a través de la atención y el fortalecimiento de relaciones interpersonales. Los aspectos de discipulado y ministerio se cumplen en otras áreas de la iglesia.

- Se estableció como meta que las personas de los grupos redil, deben asistir a los seminarios programados los días sábados.
- Se vio la necesidad de establecer de manera precisa la asistencia a la iglesia cada domingo y cada reunión específicamente.
 - Se ha llevado un censo durante un mes y medio, que ha arrojado un promedio de asistencia el día domingo de 400 personas.
 - Es necesario establecer un dato exacto de miembros comprometidos de **Bendición Abundante**²³.

Hasta la fecha, el resultado de los grupos redil es:

- Del 100% de la membresía solamente un 50% (aproximado) del total asiste a los grupos redil.
- En las convocatorias a seminarios y reuniones de compañerismo se ha logrado tener como máximo un 25% de la asistencia general de la iglesia²⁴.

De acuerdo a los resultados obtenidos, es evidente que los grupos redil no son la estrategia más viable de trabajo para **Bendición Abundante**. Es necesario mantener los grupos funcionando, pero los esfuerzos del liderazgo deben enfocarse en otro sentido²⁵.

²³ Queda pendiente para el trabajo del segundo semestre de 2016.

²⁴ Como excepción fue la película "Cuarto de guerra" que tuvo una asistencia de 250 personas aproximadamente.

²⁵ Desarrollar trabajos de acercamiento de las personas al templo: Seminarios de capacitación específicos, reuniones de compañerismo, excelencia en los cultos (adoración y predicación poderosa).

Discipulado

El discipulado incluye los aspectos de formación a nivel intelectual de cada miembro, por eso el seguimiento y control del discipulado se presenta en diferentes departamentos o ministerios:

1. Proceso del Desarrollo de la Vida (PDV)

Aunque el trabajo realizado hasta el momento ha llenado las expectativas, los aspectos a mejorar son:

- a. Capacitación de los maestros.
 - i. Se programó para el día 11 de agosto un taller de capacitación enfocado en pedagogía y didáctica.
- b. Revisar las causas de deserción de las clases.
- c. Por solicitud de los maestros, realizada en una de sus reuniones de evaluación, se decidió realizar una encuesta de evaluación de los maestros; esto con el fin de determinar el grado de satisfacción y de aprendizaje de los alumnos.
 - i. Se realizará al inicio de cada periodo de clases.

2. Devocional diario

- a. Aunque se ha logrado consolidar y hay un grupo de personas que diariamente lo leen, es necesario motivar a los lectores para que comenten de cada devocional, de tal manera que éste se convierta en un espacio de doble vía y permita fortalecer lazos de relación entre los cibernautas.
 - i. Para lograr este objetivo se hace evidente que se necesita de una persona que trabaje a tiempo completo en esta área.
 1. La meta a mediano o largo plazo es contratar una persona a tiempo completo (puede servir a medio tiempo), que se encargue de tener al día las redes sociales.

2. Por el momento se determinó fortalecer el equipo de audiovisuales con más personal para que se pueda realizar el trabajo que se necesita.

3. Predicaciones:

- a. Se ha desarrollado la predicación de tipo expositiva; cada sermón de Bendición Abundante (domingos, es de tipo expositiva y corresponde a una serie de mensajes desarrollados mensualmente.

- i. Se determinó que era necesario capacitación en cuanto a la predicación por lo que se adelantaron las siguientes acciones:

1. Lectura del libro de David Helm, la predicación expositiva.
2. Se recibió el seminario de Adrián Rogers “Lo que todo pastor debe saber”.

- ii. Se está desarrollando a los líderes para que se conviertan en predicadores por lo tanto:

1. Se han delegado regularmente oportunidades para predicar, haciendo la respectiva retroalimentación.
2. Se plantea capacitar a cada futuro predicador.
3. Las personas que se piensa pueden asumir la responsabilidad de enseñar en Bendición

Abundante son:

- a. Cesar Álvarez.
- b. Daniel Durán.
- c. Rubén Acero.
- d. Ana Paulina Rodríguez.
- e. Osana Bonilla.

4. Nueva Generación:

- a. Aunque el líder de sala cuna es independiente en cuanto a su trabajo con los niños pequeños, debe reportar los alcances y logros de su trabajo a el responsable de **Nueva Generación**, algo que no ha funcionado de manera correcta.
 - i. Como medida correctiva se decidió pedir un informe de gestión a sala cuna.
- b. Es necesario saber a ciencia cierta cual es el progreso de **Nueva Generación**.
 - i. Se determinó que cada semana **Nueva Generación** entregue un reporte de asistencia y de programación de clases.
 - 1. Este trabajo se inició a partir de la segunda semana de Julio y los datos están registrados en la gráfica de asistencia de **Bendición Abundante**²⁶.

5. Seminarios y talleres:

- a. Se realizaron los talleres programados, con la excepción de la escuela de padres del mes de Julio, lo que se hizo evidente fue:
 - i. Aunque hay excelente publicidad e información de las actividades, la asistencia a las mismas alcanza un 25% de a asistencia total de la iglesia.
 - 1. Quizás sea necesario replantear los horarios de los seminarios.

²⁶ Ver anexo (Registro de Asistencia)

Ministerio

Como medida de control del riesgo se determinó que era necesario una persona que sirviera de enlace entre los diferentes ministerios y de prevención de retrasos de la gestión. Esta persona debía asegurar que los tiempos de planeación y ejecución fueran los óptimos, puesto que se hizo evidente que la ejecución adolecía de cumplimiento en los tiempos de ejecución, por lo cual el riesgo se incrementaba enormemente.

La persona designada fue Ana Paulina Rodríguez, ya que tenía la disposición y el tiempo para realizar este trabajo²⁷.

Por otro lado se comprobó que:

- Aunque se entregan los reportes, es necesario asegurar que la información reportada corresponda a la realidad.
- Algunos ministerios no tienen protocolos de pastoreo²⁸.
- Algunos ministerios todavía funciona con personal sin capacitación o sin el don.
 - Es necesario desarrollar un método de seguimiento de los estudiantes de la clase 601 (Descubriendo mi ministerio), que garantice la persona correcta en el lugar indicado y su permanencia en el ministerio.

Administración

Luego de evaluar el proceso a nivel administrativo se evidenció:

- Perdida de recursos: los implementos solicitados no se usan (materiales iglesia infantil, refrigerios, entre otros). Por lo que es necesario establecer un proceso de seguimiento de la destinación de los dineros usados.

²⁷ Hasta el momento no se ha podido iniciar de manera oficial, aunque ya está la designación y la descripción de la función a realizar.

²⁸ No se sabe por qué las personas dejan de asistir y cumplir con su función en el ministerio.

- Se debe diseñar un reporte de manejo y uso de materiales solicitados.
- Desarrollar la cultura del soporte de compra (Recibo bien diligenciado).

Fase de cierre

A continuación se realiza una evaluación de la implementación del POBA. Aunque se adelantaron las acciones planificadas se presentó retraso en su ejecución; el siguiente cuadro permite ver de manera clara los atrasos y su causa.

Fecha	Actividad	Responsable	Retraso	Causa
Enero 19 6:00pm 30 1:00pm	Conformación equipo de trabajo - Convocado por el Pastor. Análisis y Evaluación - Elaboración Plan de trabajo (POBA 2016) y Cronograma.	-Equipo de trabajo liderado por Miguel Ángel Rodríguez S. - El equipo estará conformado por los líderes de cada ministerio. -El POBA y Cronograma será redactado por Miguel Ángel Rodríguez S. consolidando todas las ideas del equipo de trabajo.	Se cumplió el plazo establecido	
Enero 26 7:00pm Febrero 2 7:00pm	Socialización con liderazgo en general. -Convocatoria general.	-Miguel Ángel Rodríguez S.	Se cumplió el plazo establecido	
Enero 30	Creación de ministerios.	-Miguel Ángel Rodríguez S.	Se cumplió el plazo establecido.	
Febrero 7 - 28	Reorganización de Reunión de Adoración.	-Miguel Ángel Rodríguez. -Diego Conde. -Cristian Torres -Sara Rodríguez S.	Se cumplió el plazo establecido	-

Febrero 12	Inauguración reunión de Oración viernes 7:00pm.	-Miguel Ángel Rodríguez S.	Se cumplió el plazo establecido	-
Febrero	Reorganización Grupos Redil	-Miguel Ángel Rodríguez. -Osana Bonilla -Daniel Durán -Regulo Rojas -Ricardo Gonzales	Se cumplió el plazo establecido	-
Marzo 19 Mayo 7	Reunión de Control -Análisis de avances -Control del riesgo.	- Miguel Ángel Rodríguez S. - Líderes de ministerio (9)	No se cumplió el plazo establecido	Dificultades para lograr el quórum. (Horarios de trabajo y universidad) Se realizaron las reuniones, pero no se pudo tener la totalidad de los integrantes.
Marzo 25	-Te cambio un problema por una oración.	-Andrés Mendoza	Se cumplió el plazo establecido	
Abril 2	-Diseño formato del Manual de Procedimientos.	-Miguel Ángel Rodríguez S.	No se cumplió el plazo establecido	Se planteó diseñar un formato del Manual de Procedimientos con el fin de unificar todos los ministerios. El formato se entregó el 22 de Abril.
Abril	Redacción del manual de procedimientos. Específico (Cada ministerio) Administrativa General (Bendición Abundante)	-Líderes de ministerio -Miguel Ángel Rodríguez S.	No se cumplió el plazo establecido	Incumplimiento en la entrega del documento final, por diferentes motivos.
Abril	Discipulado y conexión. Devocionales diarios.	-Sergio Montenegro -Ana Paulina Rodríguez S.	Se cumplió el plazo establecido	Se hace necesario fortalecer la

	Publicación de predicaciones en Internet.			publicación de las predicaciones en internet.
Abril 30	Noche de adoración: Actividad de cierre acerca del objetivo general de la adoración.	-Miguel Ángel Rodríguez S. -Diego Conde	Se cumplió el plazo establecido	
Mayo 1	Entrega Manuales de Procedimientos.	-Líderes de ministerio.	No se cumplió el plazo establecido	La entrega final se realizó entre los meses de Mayo y Junio.
Mayo 5	Corrección manual de procedimientos.	-Miguel Ángel Rodríguez S.	No se cumplió el plazo establecido	Debido a los retrasos, todavía está en proceso de entrega.
Mayo 15	Entrega definitiva manual de procedimientos.	-Líderes de ministerio.	No se cumplió el plazo establecido	Debido a los retrasos, todavía está en proceso de entrega.
Mayo	Campaña de motivación al uso de las redes sociales de Bendición Abundante.	-Sergio Montenegro -Jennie Hernández. -Cristian Borrero	No se cumplió el plazo establecido	Las diversas actividades (publicidad para Nueva generación, entre otras), saturó de actividades a los responsables. La actividad queda aplazada para el segundo semestre.
Junio 1	Manual de Procedimientos Bendición Abundante (General)	-Miguel Ángel Rodríguez S.	No se cumplió el plazo establecido	Debido a los retrasos, su redacción se llevó a cabo en el mes de Julio.
Marzo Junio	Ampliación de Auditorio y adecuación de	Apóstol Félix Rodríguez.	No se cumplió el plazo	Retraso en la entrega de licencia de

	espacios.		establecido	construcción. Falta de recursos.
--	-----------	--	-------------	--

- La ejecución trae consigo desviaciones, que hacen necesario que se mantenga una supervisión constante de los procesos adelantados. Uno de los aspectos más importantes a mejorar es el seguimiento o control interno, de las diversas actividades tendientes al cumplimiento de la misión.
 - Aunque en términos generales el cronograma propuesto se ha cumplido, es necesario supervisar el trabajo desde su planificación.
- El proceso de implementación del POBA para Bendición Abundante se ha completado en un 50%-55%, pero gracias al trabajo desarrollado, hay beneficios concretos:
 - Hay una estructura de liderazgo.
 - Existe una línea de jerarquía en clara para todo el liderazgo.
 - Se ha incrementado ostensiblemente el número de integrantes de los ministerios.
 - Se han desarrollado los protocolos de función para cada ministerio.
 - Manuales de procedimiento.
 - Normas ministeriales (Protocolo de estímulos y sanciones)
 - La cultura de rendición de cuentas se ha generalizado.
- El proceso de organizar una iglesia de manera que el cumplimiento de su misión sea efectiva y oportuna, requiere el concurso de un gran número de personas. Uno de los factores de retraso en la consecución de los logros es la escases de recurso humano, lo que hace que muchas funciones se concentren en pocas personas. En este

momento en Bendición Abundante se están haciendo grandes avances en la formación e involucramiento de personas nuevas al servicio.

- Se planteó la necesidad de crear un proceso de seguimiento a los miembros que terminan la clase 601 (Descubriendo mi ministerio), que permita en primer lugar apoyar a los estudiantes proveyendo oportunidades de servicio y finalmente, verificar en qué estado de desarrollo a nivel ministerial se encuentran las personas.

- A cargo de este proceso está Cesar Álvarez.

El proyecto desarrollado contemplaba el primer semestre del año 2016, lo que implica que las acciones para completar la implementación del POBA, deben continuar durante el segundo semestre de 2016.

Es importante resaltar el progreso alcanzado, pues hay una gran base desde la que es posible construir una iglesia moderna, eficiente y sobretodo lista para cumplir el gran mandamiento y la gran comisión.

Bibliografía

- DCPI. Plantadores de iglesias.
- DCPI. Iglesias plantando iglesias.
- DCPI. Mentores de plantadores de iglesias.
- DEVER Mark E. *Nueve marcas de una iglesia saludable*. 2016. 9Marks
- HIRSH Alan. *Caminos Olvidados*. 2009. Missional Press.
- LEMAN Kevin & PENTAK Willian. *A la manera de un pastor*. 2005. Editorial Vida.
- MAXWELL. John. C. *Las 17 leyes incuestionables del trabajo en equipo*. 2005. Betania. Editorial Caribe.
- ROGERS Adrián. *Lo que todo pastor debe saber*. Seminario a la mano. 2006 editado por *Instituto de entrenamiento pastoral*.
- SORGE Bob. *Exploración de la Adoración*. 2002 Segunda edición. Editorial VIDA.
- SORGE Bob. *Sumérgete en el río*. 2005. Editorial Vida
- WARREN Rick. *Una iglesia con propósito*. 1998. Editorial Vida.

Anexos

1. Programa de evangelismo para el evento “Te cambio un problema por una oración.

Ver carpeta adicional

2. Registro Fotográfico “Te cambio un problema por una oración”

Ver carpeta adicional

3. Poster invitación Simposio de Adoración.

Ver carpeta adicional.

4. Registro de asistentes PDV

Ver carpeta adicional

5. Reporte de lideres

Ver carpeta adicional

6. Manuales de Procedimientos

Ver carpeta adicional

7. Cronograma Anual

Ver carpeta adicional

8. Registro Asistencia

Ver carpeta adicional

9. Progreso de la obra de ampliación

Ver carpeta adicional (Fotos)